|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Şikâyet veya Müracaat Dilekçelerinin Cevaplandırılması** | Belge istenmemektedir.  **Müracaatta:**  **1.** Adı, soyadı ve imzası,  **2.** İş ve ikamet Adresi,  **3.** Elektronik ortamda yapılan bir başvuru ise T.C. kimlik numarası ve cevap istenen adres bilgilerinin yer alması gerekmektedir. | (30) Gün | |
| Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.  **İLK MÜRACAAT YERİ İKİNCİ MÜRACAAT YERİ**  İSİM :  UNVAN : Vali/Vali Yardımcısı  ADRES :  TEL :  E-POSTA :  İSİM :  UNVAN : İl J.K./İl J.K.Yrd.  ADRES :  TEL :  FAKS :  E-POSTA :  İSİM :  UNVAN : Vali/Vali Yardımcısı  ADRES :  TEL :  FAKS :  E-POSTA : | | |